

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Коммунальное жилищно-эксплуатационное унитарное предприятие «Рогачев» (далее – КЖЭУП «Рогачев» или Предприятие) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее, если не указано иное – Закон о защите персональных данных), иными нормативными правовыми актами в сфере защиты персональных данных, а также Уставом КЖЭУП «Рогачев».

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) является одной из принимаемых КЖЭУП «Рогачев» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Настоящая политика не применяется при обработке персональных данных: в процессе трудовой деятельности работников КЖЭУП «Рогачев», при осуществлении административных процедур, при осуществлении видеонаблюдения.

Требования настоящей Политики являются обязательными для выполнения всеми работниками и структурными подразделениями КЖЭУП «Рогачев». КЖЭУП «Рогачев» имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в настоящую Политику (излагать ее в новой редакции) без уведомления субъектов персональных данных

При внесении изменений и дополнений в акты законодательства, а также в случае принятия иных нормативных правовых актов по вопросам,

регулируемым настоящей Политикой, необходимо руководствоваться такими изменениями и (или) дополнениями, иными нормативными правовыми актами до внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в настоящую Политику.

1.3. Почтовый адрес КЖЭУП «Рогачев»: 247673, Гомельская область, г.Рогачев, ул.Друтская, 162.

Адрес в сети Интернет: <https://kjeuprogachev.by>

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. КЖЭУП «Рогачев» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.6. Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных нормативных правовых актов (далее – ЛНПА), регламентирующих в КЖЭУП «Рогачев» вопросы обработки, защиты персональных данных и обеспечения их конфиденциальности.

ГЛАВА 2. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. КЖЭУП «Рогачев», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Предприятия и других субъектов персональных данных, не состоящих с КЖЭУП «Рогачев» в трудовых отношениях.

2.2. Обработка персональных данных в КЖЭУП «Рогачев», осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Предприятия и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

2.2.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.2.2. обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

2.2.3. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.2.4. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка

персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

2.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.2.6. обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

2.2.7. оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

2.2.8. персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

2.3. КЖЭУП «Рогачев», является оператором, самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных работников и других субъектов персональных данных в целях осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь, Уставом и другими законодательными актами (осуществление учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги, при приеме на работу и в процессе трудовой деятельности, при выполнении капитального и (или) текущего ремонта жилищного фонда, при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц, в рамках ведения административного процесса, при осуществлении административных процедур, при признании и приведении в исполнение на территории иностранного государства исполнительных документов, взыскателем по которым является КЖЭУП «Рогачев», при сдаче в аренду изолированных помещений (их частей) и (или) капитальных строений гражданам, при реализации положений законодательства о погребении и похоронном деле, при обслуживании жилищного фонда принадлежащего КЖЭУП «Рогачев» на праве хозяйственного ведения, при освещении мероприятий проводимых КЖЭУП «Рогачев», при осуществлении видеонаблюдения, при оказании платных услуг гражданам, и при исполнении иных целей, возложенных на КЖЭУП «Рогачев» законодательством).

2.4. КЖЭУП «Рогачев» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

2.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

ГЛАВА 3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В КЖЭУП «Рогачев» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- плательщики жилищно-коммунальных услуг;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в главе 2 настоящей Политики).

3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в КЖЭУП «Рогачев», определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами КЖЭУП «Рогачев» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 2.3. настоящей Политики:

фамилия, имя, отчество (а также все предыдущие фамилии, имена, отчества в случае их изменения);

дата рождения (число, месяц, год);

место рождения;

гражданство;

паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

данные виз и иных документов миграционного учета;

пол;

сведения о регистрации и месте жительства (включая адрес, дату регистрации);

сведения о месте фактического проживания;

биометрические персональные данные (включая фотографии, изображения с камер видеонаблюдения);

контактные данные (включая номера рабочего и/или мобильного телефона, электронной почты и др.);

номер и серия страхового свидетельства государственного социального страхования;

сведения медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством);

данные свидетельства о рождении (номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.) (при необходимости);

данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании;

идентификационный номер налогоплательщика;

реквизиты банковского счета;

иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между КЖЭУП «Рогачев» и контрагентом.

3.3. Содержание и объем персональных данных каждой категории субъектов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью КЖЭУП «Рогачев» реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные в КЖЭУП «Рогачев» обрабатываются следующими способами:

4.1.1. с использованием средств автоматизации;

4.1.2. без использования средств автоматизации при обеспечении поиска персональных данных и (или) доступа к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.);

4.1.3. смешанным, т.е. включающим в себя средства автоматизации, а также ведение учета по определенным критериям на материальном носителе.

4.2. В КЖЭУП «Рогачев» организована система конфиденциального делопроизводства. Система обеспечивает создание, движение и хранения документов, содержащих персональные данные, таким образом, чтобы исключить несанкционированное использование этих сведений.

4.3. КЖЭУП «Рогачев» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.4. Доступ к персональным данным в КЖЭУП «Рогачев» имеют только те лица, кому это необходимо для исполнения должностных (трудовых) обязанностей. Права, обязанности и ответственность работников, обрабатывающих персональные данные в КЖЭУП «Рогачев», закрепляются в их должностных (рабочих) инструкциях и (или) трудовых договорах (контрактах). За нарушение правил обработки персональных данных, ставших им известным по работе, работники привлекаются к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения по пункту 10 части первой статьи 47 Трудового кодекса Республики Беларусь.

4.5. В случаях, предусмотренных законодательством, в частности предусмотренных статьями 6 и 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», КЖЭУП «Рогачев» обрабатывает персональные данные без согласия на то субъекта персональных данных. В остальных ситуациях КЖЭУП «Рогачев» предлагает субъекту персональных данных оформить согласие на обработку персональных данных. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку сведений.

4.6. КЖЭУП «Рогачев» хранит персональные данные в рамках конфиденциального делопроизводства в порядке, исключающем их утрату или неправомерное использование. При достижении целей обработки КЖЭУП «Рогачев» уничтожает персональные данные. Исключения: — персональные данные должны храниться длительное время в силу требований нормативных правовых актов.

4.7. КЖЭУП «Рогачев» передает персональные данные в порядке, установленном законодательством. Персональные данные передаются только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных КЖЭУП «Рогачев» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в КЖЭУП «Рогачев»;

5.1.3. требовать от КЖЭУП «Рогачев» внесения изменений и (или) дополнений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные;

5.1.4. на получение от КЖЭУП «Рогачев» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых КЖЭУП «Рогачев», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено

Законом и иными законодательными актами;

5.1.5. требовать от КЖЭУП «Рогачев» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений КЖЭУП «Рогачев», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

5.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных КЖЭУП «Рогачев», субъект персональных данных подает в КЖЭУП «Рогачев» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, или посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (<https://обращения.бел>), а в случае реализации права на отзыв согласия - в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

КЖЭУП «Рогачев» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п.).

5.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных КЖЭУП «Рогачев», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в КЖЭУП «Рогачев», обратившись лично по адресу: г.Рогачев, ул.Друтская, д.162, каб.32

(юридическое бюро) либо по телефону 8 02339 20873.

5.4. КЖЭУП «Рогачев» при обращении субъекта персональных данных или по запросу субъекта персональных данных либо его представителя, а также по запросу Национального центра по защите персональных данных блокирует неправомерно обрабатываемые персональные данные этого субъекта с момента обращения или получения запроса на период проверки.

5.5. КЖЭУП «Рогачев» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Национального центра по защите персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 15 календарных дней со дня представления таких сведений.

5.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных КЖЭУП «Рогачев» в срок, не превышающий 15 календарных дней, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5.7. В случае достижения цели обработки персональных данных КЖЭУП «Рогачев» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 15 календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных КЖЭУП «Рогачев» прекращает их обработку в срок, не превышающий 15 календарных дней с даты поступления отзыва.

5.9. По запросу субъекта персональных данных КЖЭУП «Рогачев» сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к субъекту. По запросу субъекта персональных данных или его представителя КЖЭУП «Рогачев» знакомит его с этими персональными данными в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами.

ГЛАВА 6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства¹ может осуществляться КЖЭУП «Рогачев», если:

¹ *Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определяется уполномоченным органом. Согласно приказу Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь*

от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, включаются иностранные государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 г., а также иностранные государства, являющиеся членами Евразийского экономического союза

6.1.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

6.1.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

- когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

- при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

6.2. КЖЭУП «Рогачев» осуществляет трансграничную передачу данных для следующих целей:

приведение в исполнение на территории иностранного государства исполнительного документа, при установлении места нахождения (проживания/пребывания) должника на территории иностранного государства;

информирование населения о выполняемых функциях КЖЭУП «Рогачев», проводимых мероприятиях, достижениях, о принятии участия в мероприятиях в социальных сетях КЖЭУП «Рогачев» (instagram, Telegram, Viber, YouTube, Tiktok, Вконтакте, Facebook)

ГЛАВА 7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. КЖЭУП «Рогачев» при осуществлении обработки персональных данных принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства в сфере защиты персональных

данных, в том числе:

предоставляет субъектам персональных данных необходимую информацию до получения их согласия на обработку персональных данных, если правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных;

разъясняет в необходимых случаях субъектам персональных данных их права, связанные с обработкой персональных данных;

получает письменное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

определяет должностное лицо из числа сотрудников КЖЭУП «Рогачев», ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

назначает работников, ответственных за реализацию настоящей Политики и иных ЛНПА по вопросам защиты персональных данных в структурных подразделениях КЖЭУП «Рогачев»;

утверждает ЛНПА, определяющие вопросы обработки и защиты персональных данных;

определяет информационные ресурсы и системы, собственником (владельцем) которых является КЖЭУП «Рогачев», содержащие персональные данные;

знакомит работников КЖЭУП «Рогачев» и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с требованиями ЛНПА, определяющих политику КЖЭУП «Рогачев» в отношении обработки персональных данных;

обучает работников КЖЭУП «Рогачев» и иных лиц по вопросам обработки и защиты персональных данных;

обеспечивает неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику КЖЭУП «Рогачев» в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;

определяет задачи и функции структурных подразделений КЖЭУП «Рогачев» по вопросам обработки и защиты персональных данных;

устанавливает порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах;

обеспечивает реализацию права субъектов персональных данных на получение информации, касающейся обработки их персональных данных КЖЭУП «Рогачев», а также реализацию иных прав в соответствии с Законом о защите персональных данных;

прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (блокирование), а равно обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их удаление (блокирование) уполномоченным лицом при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

осуществляет изменение, удаление (блокирование) недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъектов персональных данных по требованию уполномоченного органа (если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их удаления (блокирования) не установлен законодательными актами);

хранит персональные данные в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;

проводит анализ ЛНПА, договоров на соответствие требованиям законодательства в сфере защиты персональных данных и нормам настоящей Политики и обеспечивает при необходимости внесение в них изменений;

обеспечивает техническую защиту персональных данных в КЖЭУП «Рогачев» в установленном порядке.