

Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг. Формирующийся на основе этих оценок рейтинг государственных организаций создает дополнительный стимул для улучшения качества работы с населением и способствует развитию открытого диалога правительства и населения. Функционирование портала соответствует целям и задачам, поставленным перед государством Главой государства (Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей деbüroкратизации государственного аппарата»).

Рейтинг организаций формируется на основе оценок граждан, получивших услуги в той или иной государственной организации. Доступ к анкете для осуществления такой оценки предоставляется на портале посредством использования одного из предусмотренных механизмов поиска для выбора интересующей организации и нажатия кнопки "Оценить". Для каждой заполненной анкеты пользователя портала рассчитывается средняя оценка по всем содержащимся в ней критериям. Итоговой оценкой организации является усредненная оценка по всем заполненным анкетам, относящимся к данной организации. В результате такие оценки формируют рейтинг организаций по качеству обслуживания населения на портале.

Организацию на портале можно найти любым удобным для пользователя образом:

- ✓ - с помощью поисковой строки;
- ✓ - в перечне организаций;
- ✓ - на карте (раздел "Рейтинг");
- ✓ - по сферам жизнедеятельности и категориям.

Коммунальное жилищно-эксплуатационное унитарное предприятие «Рогачев» можно так же найти, просканировав QR-код. QR-код организации и QR-код анкеты расположены на следующей странице этого документа.

QR-код КЖЭУП «Рогачев»



QR-код анкеты

